

## 入学前学習に関するFAQ

ログインできません。



ユーザー名、パスワードは正しく入力されていますか。以下の文字等は間違いやすいので、もう一度確認してください。

数字の1          小文字のl          大文字のI  
「 1 」 と          「 l 」 と          「 I 」

数字の0          大文字のO          小文字のo  
「 0 」 と          「 O 」 と          「 o 」

数字の9          小文字のq  
「 9 」 と          「 q 」

※ユーザーIDとパスワードには以下の文字・数字・記号を組み合わせて作成しています。  
わかりにくい文字がございましたら、下記より参照してください。

大文字	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
小文字	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m

大文字	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
小文字	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z

数字	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

記号	!	#	\$	%	&	?	@
----	---	---	----	---	---	---	---



学部と指定教科は合っていますか。指定されていない教科にはアクセスできません。  
入学前学習のすすめp1で指定されている教科を確認してください。



アクセス期間を過ぎていませんか。ユーザーID・パスワードは、以下の期日を過ぎると無効になります。  
物理・化学・生物・英語      令和2年4月3日まで



英語の場合、ログイン画面で「その他」を選択していますか。  
「学生・教職員」では、ログインできません。



教材が開きません。



以下のOS・ブラウザに対応しています。

### 物理化学生物

#### Windows

Internet Explorer / Mozilla Firefox /  
Google Chrome

#### Macintosh

Safari / Mozilla Firefox / Google Chrome

#### iOS      Android

Safari      Google Chrome

### 英語

#### Windows

Internet Explorer / Mozilla Firefox /  
Google Chrome

#### Macintosh

Safari / Mozilla Firefox / Google Chrome

#### iOS      Android

Safari      Google Chrome

- OSのサポートバージョンは、Microsoft / Apple / Google のサポートに準じます。
- ブラウザはそれぞれのOSに提供されている最新版をサポート対象といたします。
- スマートフォン版の画面では利用できる機能に制限があります。
- ブラウザのCookie・JavaScriptを有効にご利用ください。
- 従来型携帯電話は、SHA-2サーバ証明書を利用した通信に対応している端末にて利用できる機能も一部ありますが、制限があります。



ブラウザのポップアップブロックを解除してください。



フラッシュプレイヤーの最新版をダウンロードしてください。



小テストを提出できません。 **物理化学生物**



小テストは、

- ① 回答を入力した後 [提出確認] をクリックします。
- ② 複数ページある場合は、[次へ] をクリックすると、次の課題が表示されます。最終ページを開くと、[課題提出] がクリックできるようになります。
- ③ [提出] をクリックして、提出完了です。  
! 必ず [提出] ボタンをクリックして、提出を確認してください。[提出] ボタンをクリックしないと、[提出済み] になりません。



小テストが自動採点されません。 **化学 生物**



「化学を学ぼう」と「生物を学ぼう」の採点結果と解答例は、回答直後に表示されます。



解答例が表示されません。 **物理**



物理の小テストは、ドリル形式で出題しています。「もう一度」というボタンを押して、何度でもチャレンジできます。小テストを提出後、すぐに自動採点され問題ごとの正否と合計点数のみが表示されますが、解答例は表示されません。



質問を送信できません。 **物理 化学 生物**



質問がある場合は、レポート機能を使用します。

- ①学部学科、氏名、どのページのどのビデオか等、質問の箇所を詳しく記入してください。
- ②入力が終わったら、[送信] ボタンをクリックします。  
! この時点では、まだ送信は完了していません。
- ③内容を確認し、[提出] をクリックして送信完了です。内容を修正する場合は、[戻る] をクリックしてください。  
! 必ず [提出] ボタンをクリックして、提出を確認してください。[提出] ボタンをクリックしないと、[提出済み] になりません。



使用できない機能があります。 **物理 化学 生物**



この入学前学習は、入学後に利用する学習システムを前倒しして使用しています。全ての機能を有効にしているわけではありません。「小テスト」、「アンケート」および「レポート」(質問) のみの利用となります。



スマートフォンや従来型携帯電話からでも利用できますか。 **物理 化学 生物**



スマートフォンでアクセスした場合、画面の上部にスマートフォン版画面へのリンクが表示されます。リンクをタップすると、スマートフォン版画面に切り替わります。スマートフォン版画面は、主に学生操作(課題提出やコンテンツ閲覧など)に関する画面に対応しています。ただし、全ての画面に対応しているわけではありません。従来型携帯電話では、課題などを確認することができますが、小テストの提出は行えません。



スマートフォンや従来型携帯電話からでも利用できますか。

英語



OS サポート期限の有効な Android や iOS のスマートフォンでは全ての教材が利用可能です。  
ただし、一部の端末ではサービスが利用できない場合があります。  
また、従来携帯電話では利用できません。